

¿Tiene problemas pagando sus préstamos estudiantiles después de un huracán u otro desastre natural? Si la respuesta es sí, es importante que actúe rápidamente. Con solo dos llamadas telefónicas o pocos clics en línea, usted puede ahorrarse comisiones de cobro costosas, embargos, y marcas negativas en sus informes de crédito.

1. Cómo Obtener Asistencia a Corto Plazo—Pedir Aplazamiento por Motivo de Desastre.

Esta es la solución más rápida para seguir con un préstamo federal cuando usted no puede cumplir sus pagos. Sin embargo, es sólo una solución temporal y el saldo de su préstamo seguirá subiendo.

- **¿Qué hace un aplazamiento?** Si su área ha sido declarada como un área de desastre por el gobierno federal, usted podría calificar para un aplazamiento por motivo del desastre de hasta 90 días. Como prestatario, usted es elegible si vive o trabaja en un área de desastre natural designada para asistencia individual por FEMA. Para afectados por el Huracán María, todo Puerto Rico está dentro de las áreas designadas para asistencia individual. Las áreas están enumeradas en <https://www.fema.gov/disasters>. Usted no tendrá que hacer pagos durante el aplazamiento, pero sus préstamos seguirán acumulando intereses, y usted tendrá que pagarlos después. Después de los primeros 90 días, si usted sigue recuperándose, usted podrá pedir aplazamientos adicionales de 30 días cada vez (hasta un año en total).
- **¿Cómo obtenerlo?** Algunos agentes de préstamos ponen préstamos en modo de aplazamiento cuando los prestatarios viven en áreas afectadas por un desastre natural y pierden un pago, pero no cuente con que este sea su caso a menos que su agente de préstamos le haya informado específicamente que sus préstamos han sido puestos en modo de aplazamiento.
 - ✓ **Primero: Obtenga el número de contacto de su agente de préstamos.** Encuéntralo aquí www.nsls.ed.gov o llame al 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243).
 - ✓ **Llame a su agente de préstamos y pida un aplazamiento de 90 días por motivo del desastre.** Asegúrese de pedir específicamente un aplazamiento relacionado con el desastre. Este aplazamiento es diferente de otros aplazamientos generales o aplazamientos por motivos de dificultades económicas.
 - ✓ **Si su plazo se vence y usted necesita más tiempo,** llame a su agente de préstamos de nuevo y pida un aplazamiento adicional por motivo de desastre natural.

2. Cómo Obtener Asistencia a Largo Plazo—Ajuste sus pagos de acuerdo a su ingreso.

Ajustar sus pagos a través de un plan basado en sus ingresos requiere papeleo, pero se puede hacer rápidamente por internet. Puede ser una mejor solución que un aplazamiento a corto plazo porque el pago más bajo duraría por doce meses (después de lo cual puede aplicar de nuevo) y puede “ganar tiempo” hasta que eventualmente le perdonen sus préstamos.

- **Planes de Pago Basados en sus Ingresos:** Si usted no puede pagar sus préstamos estudiantiles, un plan de pago basado en sus ingresos podría ayudar. En estos planes, sus pagos mensuales están basados en sus ingresos corrientes y el tamaño de su familia. Y si sus ingresos corrientes son menos de 150% de los lineamientos federales de pobreza, su pago será \$0 al mes (por ejemplo, en el 2018, esto significaría \$0 para prestatarios con un ingreso de menos de \$18,210 para una persona soltera sin dependientes o menos de \$37,650 para una familia de cuatro). Cualquier saldo restante adeudado después de 20-25 años de aportaciones satisfechas será perdonado (o diez años después, si usted califica para la Condonación de Préstamos del Servicio Público): visite <https://studentaid.ed.gov/sa/repay-loans/forgiveness-cancellation/public-service>). Estos planes no son disponibles para prestatarios que no han cumplido con sus pagos.

- **¿Ya está pagando sus préstamos federales estudiantiles con un plan basado en sus ingresos?** Puede pedir un ajuste de sus pagos mensuales en cualquier momento debido a un cambio en sus ingresos. Si su ingreso baja después de un desastre natural, puede pedir que le recalculen sus pagos.
- **¿Cómo pedir o ajustar un plan basado en sus ingresos?**
 - ✓ **Por internet:** Puede aplicar a un plan basado en sus ingresos o solicitar un recálculo de su pago mensual en línea: <https://studentloans.gov/myDirectLoan/ibrInstructions.action>.
 - ✓ **En papel:** Si no tiene acceso al internet, llame a su recaudador y pídale que le mande una aplicación en papel para un plan basado en sus ingresos. Si ya está en un plan basado en sus ingresos pero sus ingresos han bajado, llame y pida un recálculo de sus pagos mensuales. Para obtener el nombre de su recaudador, llame a 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243).
- **Aprenda más:** Si usted puede acceder al internet, puede estimar sus pagos mensuales bajo estos planes y obtener más información en esta página web. <https://studentaid.ed.gov/sa/repay-loans/understand/plans>. También puede llamar a su recaudador y preguntarle sobre opciones de pago basadas en sus ingresos.

TIP: Obtenga asistencia a corto y largo plazo gratis en internet o con la ayuda de su recaudador.
Sea cauteloso con compañías que ofrezcan ayuda a cambio de una comisión inicial.

Otros Problemas Relacionados con Préstamos Estudiantiles

- **¿Ya está atrasado con sus pagos?** Puede contactar a la agencia que colecciona sus préstamos y pedirles que detengan embargos de salarios, compensaciones del seguro social (u otros beneficios), o incautaciones de reembolso de impuestos por 90 días debido al desastre natural. Para obtener información sobre como contactar a la agencia que cobra sus préstamos, visite www.nsls.ed.gov o llame a 1-800-4-FED-AID.
- **¿Tiene préstamos estudiantiles privados?** Los modos de asistencia y planes de pago que han sido mencionados no cubren préstamos privados. Si usted tiene dificultades pagando un préstamo estudiantil privado después de un desastre natural, tendrá que preguntarle a su prestador si le puede ofrecer alguna opción de asistencia.
- **¡Sea cauteloso con débito automático!** Si usted ha establecido un pago de débito automático para sus préstamos estudiantiles, los pagos pueden seguir siendo retirados de su cuenta de banco automáticamente—aunque usted no tenga los fondos necesarios. Puede contactar a su recaudador para cancelar el débito automático, y puede reestablecerlo después.

Más Recursos para Manejar sus Préstamos Estudiantiles Después de un Desastre Natural

- Departamento de Educación de los EE.UU.
 - Preguntas y Respuestas para estudiantes y prestatarios impactados por desastres naturales: <https://studentaid.ed.gov/sa/about/announcements/disaster#current-students>
 - Orientación legal formal sobre asistencia para prestatarios impactados por desastres naturales: <https://ifap.ed.gov/dpcletters/GEN1708.html>
 - Información sobre planes de pago basados en sus ingresos: <https://studentaid.ed.gov/sa/repay-loans/understand/plans/income-driven>
- El proyecto llamado National Consumer Law Center's Student Loan Borrower Assistance Project tiene información para prestatarios de préstamos estudiantiles sobre planes de pago, aplazamientos, incumplimientos de pago, opciones para cancelar préstamos, y más. Visite <http://www.studentloanborrowerassistance.org/>